



SEASIDE COLLECTION



## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Ofrecemos experiencias vacacionales  
excepcionales que no nos cuesten el planeta.

## DECLARACIÓN DE POLÍTICA

El turismo genera considerables beneficios económicos para los destinos, pero si se gestiona incorrectamente, puede suponer una pesada carga para los entornos, las infraestructuras y la sociedad local. Con esto en mente, Seaside Hotels intenta continuamente promover su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Lo hacemos identificando los efectos aplicables a nuestro negocio y poniendo en marcha procesos en las operaciones diarias para prevenir, reducir o mitigar los resultados negativos y fortalecer los beneficios ambientales, económicos y sociales positivos.

## NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES

Seguir siendo una empresa familiar con estabilidad financiera.

Compartir con los empleados, clientes y proveedores nuestra visión de futuro y trabajar junto a ellos para proteger el medio ambiente.

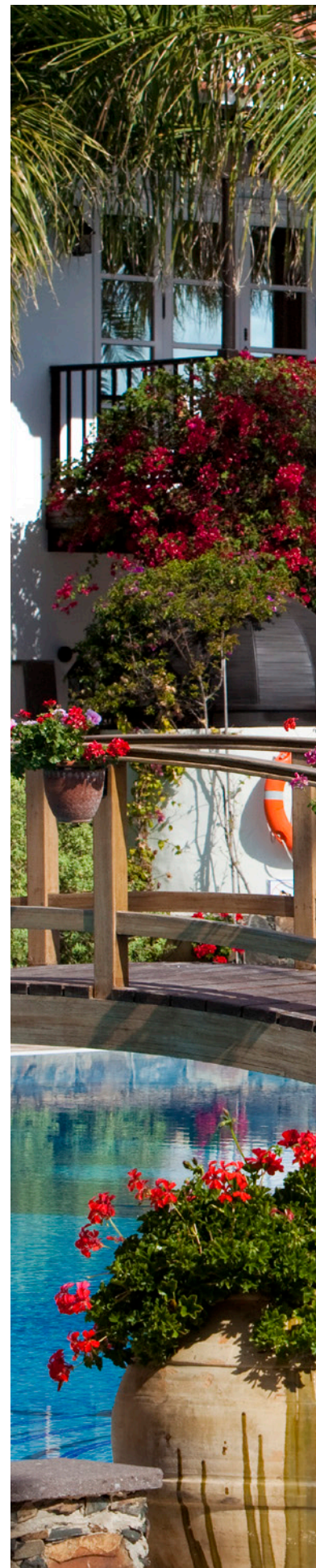
Apoyar a la comunidad local y asegurar el mantenimiento y desarrollo responsable del entorno cultural y social.

Proporcionar niveles constantes de servicio, calidad y gastronomía, lo que asegura la fidelidad de los clientes.

El plan de inversión incorpora reformas para mantener los hoteles en un nivel óptimo, junto con la introducción de nuevas iniciativas de sostenibilidad para asegurar una continua reducción de los impactos ambientales, lo que fomenta el desarrollo sostenible.

Gestión hotelera ética y transparente, comunicando los resultados de la satisfacción de nuestros clientes y el ambiente de trabajo de nuestros empleados.

Proyectos futuros innovadores que aseguren un modelo estable de crecimiento, profesionalidad y servicio a nuestros clientes.





# NUESTRO MEDIO AMBIENTE

## GESTIÓN AMBIENTAL

El funcionamiento de cuatro hoteles exige el uso de importantes recursos naturales. Nos tomamos esta responsabilidad en serio e incluimos la gestión ambiental en las funciones principales de todas las empresas. Todos nuestros hoteles siguen cumpliendo con los altos estándares exigidos para lograr los premios de sostenibilidad Travelife GOLD y TUI Environmental Champion. Estos estrictos criterios nos permiten revisar y mejorar constantemente nuestro rendimiento medioambiental todos los años.

## ENERGÍA

El consumo de energía se supervisa meticulosamente para lograr reducciones generales continuas año tras año y para reducir las emisiones de carbono relacionadas. Seguiremos capacitando a nuestros equipos de servicios técnicos para que identifiquen las últimas innovaciones en tecnología y sistemas de energía renovable que faciliten la reducción sin comprometer la experiencia de los clientes.

## AGUA

El agua es un recurso muy valioso, y seguimos esforzándonos por reducir su consumo en general año tras año. Todas las fuentes de agua, incluidas las aguas grises, se eliminan correctamente, de acuerdo con la legislación local y sin repercusiones negativas en los entornos o poblaciones locales. Además de los sistemas de irrigación inteligentes, los accesorios de baño de bajo caudal y descarga y la formación continua del personal, Seaside Hotels llevará a cabo una evaluación detallada del agua en las instalaciones de un hotel en 2020 para seguir identificando oportunidades de reducción continua.





# NUESTRO MEDIO AMBIENTE

## RESIDUOS

Actualmente tenemos en marcha una serie de programas de reducción de desechos en todos los departamentos operativos. Recientemente hemos introducido un programa dirigido expresamente a reducir o eliminar los plásticos de un solo uso innecesarios, y participamos en ensayos que recogen residuos orgánicos para su compostaje. Cuando los residuos son inevitables, nos aseguramos de que se separen para su reciclaje y eliminación adecuada, prestando especial atención a los residuos peligrosos. Llevamos a cabo una formación regular para nuestros empleados con el fin de asegurar la integración continua de las prácticas de reducción de residuos y fomentar sus sugerencias de cambio.

## USO DE QUÍMICOS

Se hace todo lo posible para garantizar que el uso de productos químicos se reduzca al mínimo y se toman todas las precauciones para evitar derrames accidentales. Los empleados que deban manipular productos químicos están debidamente capacitados y se les proporcionan equipos de protección personal. Utilizamos nuestras lavadoras con programas específicos para evitar el desperdicio innecesario de detergentes, y probamos activamente nuevas innovaciones en la limpieza sin productos químicos en el Grand Hotel Residencia.





# NUESTRA COMUNIDAD

## LA FAMILIA SEASIDE

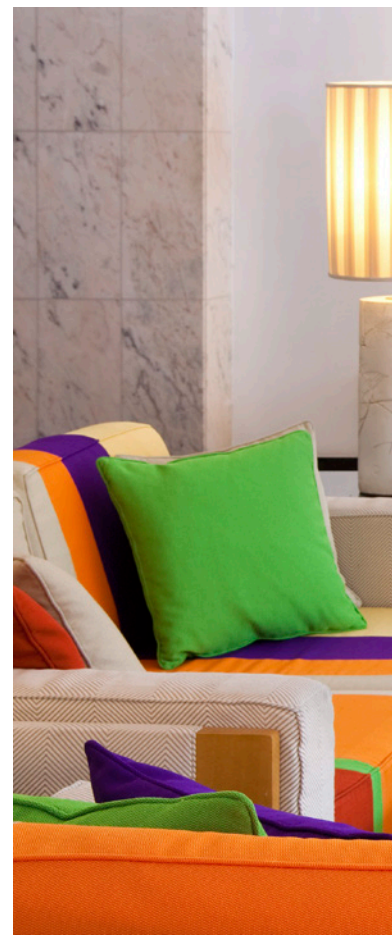
Gracias a los sólidos valores de una empresa familiar, consideramos que nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Tenemos la responsabilidad de proporcionar un entorno seguro, saludable, amistoso y gratificante para nuestro personal y asegurar que nuestras políticas favorezcan una buena conciliación entre el trabajo y la vida privada. Como empresa inclusiva, en la familia Seaside acogemos a todas las personas y nos comprometemos a proporcionar un lugar de trabajo no discriminatorio que apoye y fomente el desarrollo personal, sea flexible y ofrezca una atención que vaya más allá de lo establecido en la legislación.

## LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

Seaside Hotels dirige su negocio con total integridad y respeto a la ley. Trabajamos con una política de tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción en relación con los sobornos (pago, oferta o promesa de pagar o proporcionar cualquier cosa de valor), regalos y liberalidades. No hacemos donaciones políticas, nuestro apoyo financiero se dirige a causas benéficas locales.

## ESCLAVITUD MODERNA

Seaside Hotels se ha comprometido a impedir que se produzcan actos de trata de personas y de esclavitud moderna en su empresa y en toda su cadena de suministro. Esperamos que nuestros proveedores, contratistas y otros socios comerciales tengan el mismo nivel de exigencia.







# NUESTRA COMUNIDAD

## COMUNIDAD LOCAL

En línea con los valores de nuestro fundador, Seaside Hotels se compromete a apoyar el desarrollo económico y social de las comunidades en las que trabajamos. Priorizamos la contratación de personal local y colaboramos con HECANSA, la escuela de formación oficial de las Islas Canarias para desarrollar las competencias y ampliar las posibilidades de empleo. Nuestro programa de becas ofrece puestos para adquirir experiencia laboral al más alto nivel y nuestras prácticas laborales permiten a los estudiantes poner en práctica sus habilidades académicas en un entorno laboral.

Seaside Hotels da prioridad a la compra de productos locales y nuestro compromiso con la adquisición de productos artesanales no solo contribuye a una próspera economía local, sino que permite la continuidad de las tradiciones locales. Wolfgang Grobauer, chef con una estrella Michelin del Grand Hotel Residencia, recibió la distinción de primer embajador de las minas de sal de Pozo Izquierdo, Gran Canaria, por su compromiso con la utilización de este ingrediente y su continuo apoyo a la industria y las tradiciones locales.

Trabajamos en estrecha colaboración con los patronatos de turismo de Gran Canaria y Lanzarote y apoyamos su esfuerzo por promocionar las Islas Canarias a un público más amplio, interesado en explorar el patrimonio natural y cultural del destino.

Una cartera de visitantes diversa es beneficiosa para las empresas locales y ayuda a combatir los problemas derivados de la estacionalidad.

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN EN LA COMUNIDAD

Seaside Hotels se enorgullece de apoyar a la Fundación Randstad. Nuestra donación anual les permite cumplir su compromiso de apoyar la inclusión de personas con discapacidades en el mercado laboral y sus continuos esfuerzos por integrar a empleados con discapacidades en la plantilla. Además de una donación corporativa, también abrimos nuestro hotel para días de prácticas, acogiendo a jóvenes aprendices de la "Asociación del síndrome de Down de Las Palmas" para introducirlos en la teoría y la práctica del trabajo en un hotel.





## NUESTROS CLIENTES

### UNA EXPERIENCIA EXCEPCIONAL PARA LOS CLIENTES

La calidad es importante para nuestro negocio y cada miembro de nuestro equipo se esfuerza por superar las expectativas de nuestros clientes. Para respaldar nuestro objetivo de satisfacción total del cliente y la mejora continua en toda nuestra empresa, se invita a los clientes a rellenar cuestionarios de opinión, cuyos resultados se comparten con los equipos de dirección y el personal. En algunas ocasiones, respondemos individualmente a los clientes con respecto a su estancia y gestionamos nuestra reputación en línea a través de nuestro equipo de medios sociales, respondiendo a todos los comentarios de los clientes a través de varias plataformas, entre ellas tripadvisor, holidaycheck, booking.com, Zoover y Facebook.

### SALUD Y SEGURIDAD

La seguridad y el bienestar de nuestros clientes y nuestro personal es de suma importancia para nosotros. Seaside Hotels cumple con toda la legislación en materia de salud y seguridad en todos nuestros ámbitos operativos, que incluyen la seguridad de las piscinas, la prevención de incendios, las normas de higiene y la seguridad general en las zonas públicas. Las autoridades locales y los representantes de los operadores turísticos con los que trabajamos nos inspeccionan con regularidad, y el personal clave está capacitado para evaluar y mitigar los riesgos en caso de que surjan.





## NUESTROS CLIENTES

### PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS

Ser una empresa responsable también significa prestar mucha atención para evitar la explotación de los niños. Seaside Hotels no utiliza mano de obra infantil y respetan la edad mínima legal para trabajar en todos sus hoteles y tienen las mismas expectativas respecto a sus proveedores.

Somos conscientes de que las instalaciones de viajes y turismo se pueden utilizar indebidamente con el fin de vulnerar los derechos de los niños y no aprobamos ninguna acción de este tipo. Nuestro personal está capacitado para identificar comportamientos inapropiados o sospechosos o negligencias e informar inmediatamente al personal directivo de alto nivel. Nuestros clientes reciben información sobre dichas conductas a través de nuestra hoja de registro de clientes, disponible en todas las habitaciones.

En los clubes infantiles de nuestro hotel, trabajamos con personal que se ha sometido a una exhaustiva verificación de antecedentes antes de que se le ofrezca un empleo y que está debidamente capacitado en la gestión adecuada de las instalaciones para niños y las medidas a tomar en caso de que adviertan un comportamiento sospechoso.







SEASIDE COLLECTION